



## TELECONTROL PARA TU EQUIPO

Todos nuestros equipos incorporan un servicio de conectividad para garantizar el mejor funcionamiento y un correcto mantenimiento sostenido en el tiempo.

Nuestro servicio de conectividad ofrece monitorización del estado real del equipo así como un control total de lo que pasa. Tu equipo controlado todo el tiempo.

### Neoclima

#### EQUIPO

#### REQUIERE INSTALACIÓN ELÉCTRICA

- ✓ Módulo de comunicación (opciones):
  - a) Llamada bidireccional al Sistema de Emergencias Médicas (112/061)
  - b) Llamada automática al Sistema de Emergencias Médicas (112/061)
- ✓ Monitorización del estado del Desfibrilador
- ✓ Sistema de Geolocalización del equipo
- ✓ Control de temperatura y sistema de calefacción
- ✓ Alimentación con baterías de soporte hasta 48 horas, en caso de fallo eléctrico

## SERVICIO CONECTIVIDAD NEOCLIMA MANTENIMIENTO INCIDENCIAS

Incluye:

### CUOTA ANUAL

#### Gestión de incidencias y mantenimiento

- Asistencia telefónica 24 horas
- Gestión de incidencias en 48 horas
- Sustitución ilimitada Pad Pak Adulto y Pediátrico (Batería y Electrodo). Por uso y/o por caducidad
- Equipo de Sustitución
- Seguro de responsabilidad civil (3.000.000€)
- Gestión de la garantía
- Informes después del uso del dispositivo
- Actualizaciones del software

#### Avisos y notificaciones

- Uso del desfibrilador
- Seguimiento del equipo mediante APP CARDIONLIVE
- Errores técnicos
- Registro y seguimiento del equipo mediante la plataforma CARDIONLIVE
- Notificaciones mediante correo electrónico, notificaciones APP o llamadas según tipología de aviso

#### Conexión Cardionlive con las siguientes prestaciones:

- Línea dedicada con número de teléfono único
- Llamadas ilimitadas
- Consumo de datos móviles ilimitado
- Bloqueo de llamadas entrantes
- Monitorización del sistema de calefacción